

## Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti All4Web s.r.o. pre poskytovanie služieb „Virtuálna kancelária“ a „Trvalý pobyt“

### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Spoločnosť All4Web s.r.o., so sídlom Karpatské námestie 10, 831 06 Bratislava, IČO: 45 926 492, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 69638/B (ďalej len ako „**Poskytovateľ**“) vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti All4Web s.r.o. pre poskytovanie služieb „Virtuálna kancelária“ a „Trvalý pobyt“ (ďalej len ako „**VOP**“). VOP upravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a tretími osobami ako jeho klientmi, týkajúce sa poskytovania služieb zo strany Poskytovateľa. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy medzi Poskytovateľom a jeho klientom a sú zverejnené a dostupné v písomnej forme v prevádzkových priestoroch Poskytovateľa a v elektronickej forme na internetovej stránke [www.All4Net.sk/podmienky/](http://www.All4Net.sk/podmienky/).
- 1.2 VOP sú záväzné pre všetky zmluvné strany, t.j. účastníkov záväzkového vzťahu a vychádzajú (i) zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike, najmä zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Obchodný zákonník**“) a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Občiansky zákonník**“) a (ii) z obchodných zvyklostí v oblasti poskytovania virtuálneho sídla a trvalého pobytu.
- 1.3 Predmetom tejto zmluvy nie je užívacie právo Objednávateľa k Priestorom alebo jeho častiam a v žiadnom prípade táto zmluva nie je nájomnou zmluvou ani inou zmluvou na základe, ktorej by malo vzniknúť užívacie právo k Priestorom alebo jeho častiam.

### 2. Definície pojmov

Pojmy uvedené nižšie majú vo VOP nasledovný význam (pričom pokiaľ nie je uvedené inak, alebo pokiaľ z kontextu VOP nevyplýva niečo iné, pojmy v jednotnom čísle zahŕňajú aj tvary v množnom čísle a naopak):

**Avízo** znamená oznámenie o Doručenej zásielke, obsahujúce spravidla dátum doručenia zásielky, jej stručný popis, a ak je známy, tak aj údaje o odosielateľovi.

**Cenník** znamená cenník upravujúci poplatky za Služby.

**Doručená zásielka** znamená zásielku doručení na meno Objednávateľa na Korešpondenčnú adresu poštou alebo osobne počas Prevádzkového času.

**Kontaktná adresa Objednávateľa** znamená korešpondenčnú adresu uvedenú v Zmluve v časti „Adresa pre doposielanie“.

**Kontaktný email Objednávateľa** znamená email uvedený v Zmluve v časti „Kontaktné údaje objednávateľa“.

**Kontaktný telefón Objednávateľa** znamená telefónne číslo uvedené v Zmluve v časti „Kontaktné údaje objednávateľa“.

**Korešpondenčná adresa** znamená adresu Karpatské námestie 10A, 831 06 Bratislava.

**Neštandardná zásielka** znamená Doručení zásielku ktorá spĺňa aspoň jednu z nasledovných podmienok:

- hmotnosť presahujúca 0,80 kg;
- akýkoľvek rozmer presahujúci 32 cm;
- súčet rozmerov (dĺžka, šírka, hrúbka) presahuje 55 cm;
- hrúbka zásielky presahuje 4cm.

**Objednávateľ** znamená klienta Poskytovateľa, ktorému sa Poskytovateľ na základe Zmluvy zaviazal poskytnúť Služby.

**Objednávka** znamená objednávku Objednávateľa na poskytnutie Služieb, vo forme a s obsahom stanovenými Poskytovateľom.

**Preposielanie písomností** znamená zasielanie Doručených zásielok na Kontaktnú adresu Objednávateľa. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, Doručené zásielky sa preposielajú 1 krát mesačne, v celkovom počte maximálne tridsať (30) kusov listových zásielok na Kontaktnú adresu Objednávateľa, a to najneskôr do tretieho (3) pracovného dňa nasledujúceho mesiaca.

**Prevádzkový čas** znamená čas od 8:00 do 16:00 hod., okrem obednej prestávky v čase od 12:00 hod. do 13:00 hod v každý pracovný deň; za pracovný deň sa považuje deň, v ktorý sú banky na území Slovenskej republiky otvorené verejnosti.

**Služby** znamená poskytnutie registračného sídla (virtuálnej kancelárie) alebo trvalého pobytu na Korešpondenčnej adrese a iných súvisiacich služieb v zmysle Objednávky.

**Splnomocnenec** znamená osobu určenú Objednávateľom na preberanie Doručených zásielok.

**Zmluva** znamená písomne uzatvorenú zmluvu medzi Poskytovateľom a Objednávateľom o poskytnutí Služieb; ak sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak, VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

**Zmluvné strany** znamená Poskytovateľa a Objednávateľa.

**Kredit** nakupuje Objednávateľ od Poskytovateľa. Za nákup Kreditu môže Objednávateľ zaplatiť prevodom na účet Poskytovateľa, vkladom hotovosti na účet Poskytovateľa, platobnou kartou alebo hotovosťou. Objednávateľ môže platiť za Služby Poskytovateľa Kreditom tohto Objednávateľa. Kredit je platný 5 rokov od jeho nákupu (dobitia).

### 3. Predmet Služieb

**3.1** Poskytovateľ je oprávnený na základe písomného súhlasu prenajímateľa a na základe zmluvy o nájme bytu uzatvorenej medzi vlastníkom bytu č. 904 na ulici Karpatské námestie 10A, 831 06 Bratislava a Poskytovateľom, prenechať do užívania byt, ktorý má v prenájme Poskytovateľ (ďalej len ako „Priestory“), tretím osobám na základe zmluvy riadiacej sa týmito VOP. Uvedená nehnuteľnosť je zapísaná v katastri nehnuteľností na liste vlastníctva č. 4593 vedenom pre katastrálne územie Rača Správou katastra pre hlavné mesto SR Bratislavu. Termínom „užívanie“ priestorov tretími osobami sa rozumie využívanie Služieb ponúkaných Poskytovateľom.

**3.2** Pod poskytovaním Služieb sa rozumie iba poskytnutie registračného sídla, trvalého pobytu a korešpondenčnej adresy na ulici Karpatské námestie 10A, 831 06 Bratislava a iných súvisiacich služieb špecifikovaných v Zmluve. Využívanie Služieb iným než uvedeným spôsobom je neprípustné. Zmluva je dokladom o oprávnení Objednávateľa užívať sídlo podľa § 2 ods. 3 Obchodného zákonníka.

- 3.3 Objednávateľ berie na vedomie, že služba Trvalý pobyt, teda súhlas Poskytovateľa s prihlásením sa Objednávateľa na trvalý pobyt na Korešpondenčnú adresu, Objednávateľovi nezakladá nijaké právo k Priestorom, ani k jej vlastníkovi a má len evidenčný charakter.
- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby riadne a včas.

## 4. Spôsob poskytovania Služieb

- 4.1 Avíza budú Objednávateľovi odosielané na Kontaktný email Objednávateľa. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, nie je Poskytovateľ za účelom odoslania Avíza povinný Doručení zásielku otvárať alebo akokoľvek inak zisťovať jej obsah. Poskytovateľ nie je povinný prevziať zásielky doručené kuriérskou službou.
- 4.2 Preposielanie písomností sa bude konať spôsobom a v časových intervaloch, ktoré boli dohodnuté v Zmluve. Pokiaľ nebude medzi Zmluvnými stranami dohodnuté v Zmluve inak alebo pokiaľ to nie je nevyhnutné s ohľadom na spôsob preposielania, nie je Poskytovateľ za účelom Preposielania písomností povinný uzatvorené Doručené zásielky otvárať alebo akokoľvek inak zisťovať ich obsah.
- 4.3 Doručené zásielky, ktoré majú byť uschované u Poskytovateľa na osobné prevzatie, budú odovzdané Splnomocnencovi, a to na Korešpondenčnej adrese a v Prevádzkovom čase, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 4.4 Pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté preberanie a preposielanie Neštandardných zásielok, Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie Neštandardných zásielok a pokus o ich doručenie iba oznámi Objednávateľovi; spôsob oznámenia bude obdobný ako v prípade Avíza.
- 4.5 Reklamné a marketingové materiály doručené na Korešpondenčnú adresu na meno Objednávateľa nespádajú pod definíciu „Doručená zásielka“; takéto materiály sa nebudú Objednávateľovi preposielať ani odovzdávať Splnomocnencovi a budú zlikvidované bezodkladne po ich doručení na Korešpondenčnú adresu. Takéto zásielky Objednávateľ identifikuje ako reklamné na základe toho, že odosielateľ zásielok posielal rovnaké zásielky aj ďalším zákazníkom služby MojeSidlo.sk. Poskytovateľ nebude zasielať žiadne Avízo o tom, že na Korešpondenčnú adresu prišla reklamná alebo marketingová zásielka.
- 4.6 Poskytovateľ bude prijímať Neštandardné zásielky ak budú splnené nasledovné podmienky:
- (i) Objednávateľ má objednané (zaplatené) Preposielanie písomností;
  - (ii) Objednávateľ má dostatočný Kredit, a to minimálne vo výške stanovenej v Cenníku za prijatie a preposielanie Neštandardných zásielok;
  - (iii) rozmery Neštandardnej zásielky nepresiahnu nasledovné hodnoty:
    - akýkoľvek rozmer (šírka, výška, hrúbka): 55 cm
    - súčet rozmerov (šírka, výška, hrúbka): 80 cm
    - hmotnosť: 5 kg.
- 4.7 V prípade, že sa 2x po sebe vráti Doručená zásielka ako neprevzatá/nedoručená, ďalšie Doručené zásielky sa už Objednávateľovi na Kontaktnú adresu Objednávateľa nebudú preposielať. O tejto skutočnosti bude Objednávateľ informovaný emailom zaslaným na Kontaktný email Objednávateľa.
- 4.8 Doručená zásielka poslaná Objednávateľovi v rámci pravidelného Preposielania písomností na Kontaktnú adresu Objednávateľa, ktorá sa vráti ako neprevzatá/nedoručená, bude poslaná znova až v nasledujúcom pravidelnom cykle Preposielania písomností spolu s novými Doručenými zásielkami, ktoré budú medzitým doručené na Korešpondenčnú adresu; ustanovenie bod 4.7 tým nie je dotknuté.

- 4.9 V prípade zápornej výšky Kreditu Objednávateľa je Poskytovateľ oprávnený Doručené zásielky nevydať Objednávateľovi.
- 4.10 Preposielanie písomností (viď definícia) štandardne zahŕňa maximálne 30 kusov listových zásielok. Ak Objednávateľovi bude doručených viac ako 30 kusov listových zásielok, Objednávateľ automaticky prechádza na rozsiahlejší program preposielania Doručených zásielok a služba bude spoplatnená v súlade s Cenníkom.
- 4.11 Objednávateľ môže mať v úschove Poskytovateľa Doručené zásielky v maximálnom počte 20 kusov. Nad tento počet je Poskytovateľ oprávnený neprijímať ďalšie zásielky, prípadne za každú Doručenú zásielku nad tento limit je Poskytovateľ oprávnený strhávať z Kreditu Objednávateľa poplatok podľa platného Cenníka.
- 4.12 Objednávateľ môže mať v úschove Poskytovateľa Doručené zásielky v maximálnej váhe 500 gramov. Nad tento limit je Poskytovateľ oprávnený neprijímať ďalšie zásielky, prípadne za každú Doručenú zásielku nad tento limit je Poskytovateľ oprávnený strhávať z Kreditu Objednávateľa poplatok podľa platného Cenníka.
- 4.13 Objednávateľ alebo ním poverená osoba je povinný Doručenú zásielku prevziať osobne do 90 dní od prijatia Poskytovateľom. Po tomto termíne je Poskytovateľ oprávnený zásielku skartovať.
- 4.14 Objednávateľ je povinný po skončení Zmluvy všetky Doručené zásielky osobne prevziať na Korešpondenčnej adrese alebo je povinný ich prevziať na Kontaktnej adrese Objednávateľa po ich doručení na túto adresu. Poskytovateľ je oprávnený štyri (4) mesiace od skončenia Zmluvy skartovať všetky Doručené zásielky. Tomuto bude predchádzať dôsledná snaha Poskytovateľa skontaktovať sa s Objednávateľom a dohodnúť sa na odovzdaní Doručených zásielok, a to predovšetkým vo forme emailu, SMS, telefonicky alebo listovým oznámením.
- 4.15 Objednávateľ týmto udeľuje Poskytovateľovi súhlas, aby Poskytovateľ zaistil preberanie Doručených zásielok a s týmito zásielkami ďalej nakladal v súlade s týmito VOP. Objednávateľ ďalej udeľuje Poskytovateľovi súhlas s otváraním Doručených zásielok za účelom naskenovania ich obsahu do zákaznickeho informačného systému (on-line evidencia Doručených zásielok).
- 4.16 Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o zmene svojho obchodného mena a o zmene svojich kontaktných údajov.
- 4.17 Korešpondenčná adresa ponúkaná Poskytovateľom môže byť do živnostenského registra zapísaná iba s výslovným súhlasom Poskytovateľa, a to na základe súhlasu s umiestnením miesta podnikania, po podpise Zmluvy a úhrade Služieb. V prípade zmeny miesta podnikania spolu so zmenou trvalého pobytu na Korešpondenčnú adresu bez nášho súhlasu, je Objednávateľ povinný zaistiť obratom bezodkladne prepis miesta podnikania na inú adresu.

## 5. Trvanie Zmluvy, ukončenie Zmluvy

- 5.1 Ak v Zmluve nie je uvedené inak, Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť akceptáciou Objednávky zo strany Poskytovateľa. O tejto skutočnosti bude Objednávateľ bezodkladne informovaný emailom zaslaným na Kontaktný email Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný začať s poskytovaním Služieb až po uhradení odmeny podľa bodu 6.1 nižšie.
- 5.2 Zmluvu je možné ukončiť:
- 5.2.1 písomnou dohodou Zmluvných strán;

- 5.2.2** písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená. Počas plynutia výpovednej lehoty sa Zmluvné strany zaväzujú zabezpečiť plynulé plnenie podľa Zmluvy, ak nebude dohodnuté inak;
- 5.2.3** Výpoveďou Poskytovateľa s jednomesačnou výpovednou lehotou v prípade, že:
- 5.2.3.1** Objednávateľ mešká s uhradením akéhokoľvek peňažného záväzku podľa Zmluvy, príp. jej dodatkov;
  - 5.2.3.2** Objednávateľ poskytované Služby využíva na konanie, ktoré je v rozpore s platnými právnymi predpismi, s dobrými mravmi alebo je inak spôsobilé poškodiť Poskytovateľa ako poskytovateľa služby, alebo je dané dôvodné podozrenie z takého konania;
  - 5.2.3.3** na majetok Objednávateľa je vyhlásený konkurz;
  - 5.2.2.4** bola povolená reštrukturalizácia Objednávateľa;
  - 5.2.3.5** Objednávateľ bude evidovaný ako dlžník alebo neplatič v Sociálnej poisťovni/na daňovom úrade/u exekútora alebo iných orgánov verejnej správy.
- 5.3** Ukončenie poskytovania Služieb podľa Zmluvy a týchto VOP nemá vplyv na povinnosť Objednávateľa vyrovnat' záväzky vzniknuté z tohto zmluvného vzťahu.
- 5.4** Najneskôr súčasne so zánikom účinnosti Zmluvy zaniká aj súhlas Poskytovateľa s umiestnením sídla Objednávateľa v Priestoroch, prípadne všetky ďalšie jeho súhlasy obdobného typu. O zániku takéhoto súhlasu je Poskytovateľ oprávnený informovať súdy, orgány štátnej správy a samosprávy, ako aj tretie osoby, najmä osoby vyhladávané Objednávateľa na Korešpondenčnej adrese. Poskytovateľ je zároveň oprávnený domáhať sa výmazu sídla Objednávateľa, resp. uvedenia údajov o sídle Objednávateľa do súladu so skutočným stavom.
- 5.5** V prípade zrušenia trvalého pobytu Objednávateľa Poskytovateľom, bude objednávateľ bezodkladne informovaný o tejto skutočnosti Poskytovateľom. Objednávateľ je povinný do 30 dní od termínu zrušenia trvalého pobytu na Korešpondenčnej adrese si vybaviť nový občiansky preukaz, na ktorom nebude uvedená Korešpondenčná adresa.
- 5.6** Ak Objednávateľ najneskôr do jedného mesiaca pred uplynutím doby trvania Zmluvy písomne neoznámí Poskytovateľovi, že trvá na ukončení Zmluvy, doba trvania Zmluvy sa automaticky predlžuje, a to o rovnaké obdobie ako pôvodne dohodnutá doba trvania Zmluvy.

## 6. Odmena

- 6.1** Obsah Služieb a cena za Služby sa spravujú ustanoveniami Zmluvy.
- 6.2** Služby sa považujú za uhradené dňom prijatia platby na bankový účet Poskytovateľa, alebo uhradením Služieb v hotovosti Poskytovateľovi.
- 6.3** Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť Cenník, pričom sa však zaväzuje nezmeniť cenu vo vzťahu k Objednávateľovi na vyššiu, ako účtuje ostatným svojim zákazníkom za porovnateľné služby.
- 6.4** Poskytovateľ má právo jednostranne zvýšiť ceny za poskytovanie služieb, maximálne však o 10% ročne, alebo o výšku inflácie stanovenej Štatistickým úradom SR, ak by prekročila 10%.
- 6.5** Poskytovateľ sa zaväzuje minimálne jedenkrát ročne vykonať revíziu Cenníka.
- 6.6** Platnosť nového Cenníka začína dňom jeho zverejnenia na internetovej stránke [www.MojeSidlo.sk](http://www.MojeSidlo.sk).

- 6.7 Zmena Cenníka nemá žiaden vplyv na skôr prijaté Objednávky, pokiaľ v nich nie je uvedené inak.
- 6.8 V prípade, ak Objednávateľ omylom prevedie na účet Poskytovateľa sumu vyššiu ako cenu Služieb, a Objednávateľ požiadajú o vrátenie preplatku, Poskytovateľ prevedie na účet Objednávateľa sumu preplatku zníženú o administratívny poplatok vo výške 3 EUR. V prípade, ak Objednávateľ nepožiadajú o vrátenie preplatku, takáto suma sa automaticky pripíše ku Kreditu Objednávateľa a Poskytovateľ vystaví na predmetnú sumu faktúru; Kredit môže Objednávateľ využiť na uhradenie ceny za Služby. Kredit môže byť kedykoľvek doplnený zo strany Objednávateľa na účely úhrady doplnkových služieb v zmysle Cenníka. Kredit, ktorý Objednávateľovi zostal ku dňu ukončenia Zmluvy, sa Objednávateľovi vráti znížený o administratívny poplatok 12 EUR.
- 6.9 V prípade predčasného ukončenia Zmluvy sa Objednávateľovi nevracia žiadna časť uhradenej odplaty.
- 6.10 Pre vylúčenie pochybností, v prípade neuhradenia odplaty za Služby v zmysle Cenníka, Poskytovateľ nie je povinný Doručené zásielky prevziať.

## 7. Zmluvné pokuty

- 7.1 Objednávateľ je povinný najneskôr ku dňu ukončenia Zmluvy zabezpečiť zmenu sídla Objednávateľa v obchodnom registri. V prípade, že po uplynutí pätnástich (15) dní odo dňa ukončenia Zmluvy bude mať Objednávateľ vo výpise z obchodného registra zapísanú adresu sídla Karpatské námestie 10, 831 06 Bratislava, Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške dvadsať (20) EUR za každý deň omeškania. Zmluvná pokuta je splatná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
- 7.2 Ukončením Zmluvy existujúce peňažné záväzky Objednávateľa voči Poskytovateľovi nezanikajú a majú pretrvávajúci charakter.
- 7.3 Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky pohľadávky a zmluvné pokuty do piatich (5) dní od doručenia výzvy na jej zaplatenie. Poskytovateľ je oprávnený domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, v plnej výške mimo zmluvnej pokuty.

## 8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Objednávateľ súhlasí s doručovaním daňových dokladov e-mailom vo forme PDF.
- 8.2 Objednávateľ prehlasuje, že v Priestoroch nemá žiaden svoj majetok, a teda žiadne veci tam sa nachádzajúce nemôžu byť postihnuté exekúciou voči Poskytovateľovi, ani inej osobe majúcej veci v Priestoroch, resp. nemôžu spadať do konkurznej podstaty v prípade vyhlásenia konkurzu na majetok Objednávateľa alebo exekúcie na majetok Objednávateľa.
- 8.3 Vzťahy medzi Zmluvnými stranami neupravené VOP sa spravujú príslušnými všeobecne záväznými predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom a Občianskym zákonníkom.
- 8.4 Všetky oznámenia a ďalšie úkony vrátane právnych úkonov, ktoré majú byť podľa Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov urobené písomne alebo budú urobené písomne, sa budú doručovať druhej Zmluvnej strane osobne, kuriérom alebo doporučenou poštou do vlastných rúk na adresu sídla príslušnej Zmluvnej strany uvedenú v obchodnom registri. Zmluvné strany sa dohodli, že ak adresát

odmietne prevziať zásielku alebo ak sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená, platí, že zásielka bola doručená na druhý deň po dni jej odoslania.

- 8.5** Akékoľvek spory, ktoré vzniknú medzi Zmluvnými stranami, sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne vzájomným rokovaním s cieľom vyriešiť spor dohodou. V prípade, ak sa Zmluvným stranám nepodarí dosiahnuť v predmete sporu dohodu, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
- 8.6** V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto VOP stanú celkom alebo sčasti neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných, neúčinných a nevykonateľných ustanovení sa použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov.
- 8.7** Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu a dopĺňanie týchto VOP, pričom o zmenách bezodkladne informuje klientov formou zverejnenia zmien na internetovej stránke [www.All4Net.sk/podmienky/](http://www.All4Net.sk/podmienky/) s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť.
- 8.8** Odchýlne ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred týmito VOP. Pôsobnosť týchto VOP alebo ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou účastníkov Zmluvy.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 5.5.2016.